Los sectores económicos emergentes y la formación profesional en la Región Metropolitana de Barcelona

Sector logístico

OBSERVATORIFP

Resumen ejecutivo

Octubre 2020





Esta publicación ha sido elaborada por el Observatorio de la FP de la Fundació BCN Formació Professional con el equipo de trabajo siguiente:

Javier Gracia Valladares

Fundació BCN Formació Professional

Ángel Tarriño Ruiz

Fundació BCN Formació Professional

Se puede descargar gratuitamente el documento completo en catalán desde la página web de la Fundació BCN Formación profesional:

fundaciobcnfp.cat

Fundación BCN Formación Profesional Pl. de España, 5, 1.ª planta. 08014 Barcelona

Octubre 2020

RESUMEN EJECUTIVO

La undécima edición de la colección "Los sectores económicos emergentes y la formación profesional en la RMB" está dedicada a la formación del sector logístico. La publicación recoge la transformación de las principales ocupaciones de la actividad logística para proponer acciones que contribuyan a garantizar la calidad y la adecuación de la oferta del sistema de formación profesional.

Definición y avances tecnológicos del sector logístico

El sector logístico incluye todas aquellas actividades empresariales que tienen por objetivo hacer que los productos y los servicios estén disponibles en el lugar, forma y condición deseada por los clientes con el menor coste posible para la empresa. Dentro del sector, se diferencia entre cadena de suministro y logística. Normalmente esta cadena contempla la logística de aprovisionamiento, logística de producción, logística de distribución y logística inversa.

En el contexto actual de consumo, el cliente final tiene más decisión de compra a través de la variedad de canales de venta y demanda más transparencia, conveniencia y velocidad en la entrega. Los avances tecnológicos permiten atender a las nuevas necesidades y exigencias de los clientes a través de nuevos modelos de negocio y soluciones basadas en:

- Digitalización en el sector logístico permite capturar grandes cantidades de datos de diversas fuentes a lo largo de la cadena de suministro. Su tratamiento optimiza y mejora la experiencia del cliente, reduce riesgos y genera nuevos modelos de negocio en logística a través de la optimización de las rutas a tiempo real, la previsión de la demanda y el envío anticipado y la gestión integral.
- Tecnologías de la Información y Comunicación aplicada la logística son un punto de inflexión que determina el rendimiento de costes a través de aplicar sistemas inteligentes de transporte, robótica y procesos de automatización, blockchain y inteligencia artificial en la gestión de la operativa logística.
- Logística omnicanal. En la actualidad, los clientes combinan diferentes canales de venta que requieren de redes logísticas adaptadas a las necesidades de cada canal. La combinación del comercio offline con el online representa un reto para los proveedores de logística dado que deben conocer mejor las demanda y ser más flexibles.

Los sector logístico en la Región Metropolitana de Barcelona

Las actividades de los sector logísticos son muy diversas, desde la distribución directo hasta el diseño y gestión de la cadena logística de cualquier actividad. Así, para su cuantificación se ha escogido únicamente las actividades agrupadas bajo el epígrafe transporte y almacenamiento de la Clasificación Catalana de Actividades Económicas con los siguientes resultados:

- Empleo: el sector ocupa 127.307 personas en la RMB entre asalariados y autónomos, representando el 5,57% del empleo de la RMB y el 74,10% de los puestos de trabajo que genera el sector en Catalunya³⁰. Las actividades que ocupan más trabajadores/as son transporte terrestres y las actividades complementarias para el transporte de pasajeros o mercancías.
- Empresas: 7.119 empresas en el primer trimestre de 2020, valor que representa el 4,56% de los centros de cotización de la RMB y 67,57% de sector en Cataluña. El 71,34% son empresas de transporte terrestre y el 22,63% de almacenamiento y actividades anexas al transporte.
- Paro: el desempleo del sector logístico es de 9.898 personas en la RMB en marzo de 2020. Este dato supone el 3,56% del desempleo total en la RMB.

Formación vinculada a la logística

La formación profesional asociada a la logística se ubica principalmente en dos familias profesionales: Comercio y Marketing y Administración y Gestión. Pero también se han incluido ciclos de la familia profesional de Transporte y Mantenimiento de Vehículos e Informática y Comunicaciones.

Los ciclos que se han considerado para la descripción de la estructura y evolución del alumnado de los estudios de FP inicial vinculados al sector son:

• CFGM Actividades Comerciales, perfil profesional Logística.

30 Datos primer trimestre 2019.

- CFGM Actividades Comerciales.
- CFGM Comercialización de Productos Alimentarios.
- CFGM Conducción de Vehículos de Transporte por Carretera.
- CFGM Gestión Administrativa.
- CFGS Administración y Finanzas.
- · CFGS Comercio Internacional.
- CFGS Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma, perfil profesional Informática Aplicada a la Logística.
- CFGS Gestión de Ventas y Espacios Comerciales.
- CFGS Transporte y Logística.

El número de matriculados en ciclos formativos de logística en la RMB fue de 13.928 para el curso 2018/2019. La distribución por grados casi es paritaria, siendo el 48% matriculaciones de grado medio y el 52% restante de grado superior.

Los ciclos con más número de matriculados son administración y finanzas (33,77%), gestión administrativa (31,16%), actividades comerciales (16,46%) y comercio internacional (9,65%).

La inserción laboral de los recién graduados del sector logístico es más elevada en las titulaciones de grado superior que de grado medio. Una de las principales causas es el hecho que más de la mitad de los titulados de grado medio continúan estudiando.

Perfiles profesionales más demandados por el sector logístico

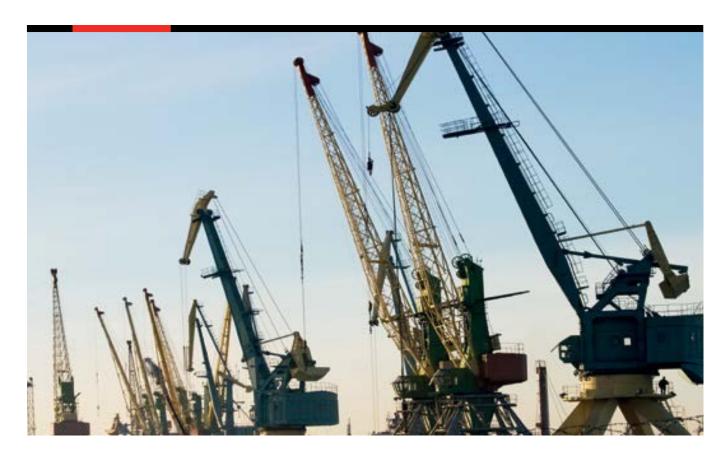
Los cuestionarios y las entrevistas a empresas y docentes han permitido detectar los 12 perfiles más demandados por el sector. Los perfiles subrayados son los de difícil cobertura.

Operarios en logística

- Mozo / a de almacén. Realiza operaciones auxiliares de almacén, recepción, desconsolidación, ubicación básica, preparación y expedición de cargas y descargas, de manera coordinada o en equipo, bajo la supervisión de un responsable.
- Carreterola. Los operadores de carretillas elevadoras conducen, accionan y vigilan vehículos autoelevadors o vehículos similares para transportar, izar y apilar fardos y paletas cargadas de mercancías.
- **Preparadores de pedidos / Picking.** Elaboran lotes de productos, extrayendo unidades o conjuntos empaquetados de una unidad de empaquetado superior que contiene más unidades que las extraídas.

Técnicos logísticos

- Transportista de mercancías por carretera. Realizan la conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera, asimismo supervisan o realizan las operaciones de carga, descarga y manipulación de mercancías de acuerdo a los procedimientos definidos.
- Operador del transporte. Persona física o jurídica que intermedia en la contratación de transportes de mercancías. Se encarga de la organización y gestión de los medios de transporte de mercancías para cumplir la planificación de cargas y satisfacer las órdenes de los clientes.
- Administrativo financiero logístico. Se encarga de la gestión administrativa y financiera, así como de los medios de cobro y pago en las operaciones de comercio y logística internacional, de acuerdo con los objetivos y los procedimientos establecidos.
- Técnico / a de comercio internacional. Ejerce su profesión en empresas transitarias, consignatarias, operadores logísticos con departamento de gestión de mercancías y despachos de aduanas. La importación o exportación de mercancías están sujetas a una normativa administrativa que implica la formalización y gestión de diversos trámites de los que se encarga el/la técnico/a de comercio internacional.
- Logística de ventas e-commerce. Persona encargada de gestionar las operaciones comerciales de compraventa y distribución de productos y servicios contratadas a través de portales de ecommerce o marketplace.
- Desarrollador de aplicaciones multiplataforma de logística. Profesional desarrollador de aplicaciones informáticas para la gestión empresarial y de negocio. Es capaz de crear componentes personalizados que se ajustan a las necesidades específicas de la cadena logística y de suministro.
- Supervisor / a de montaje y mantenimiento de sistemas de automatización logísticos. Se encarga de desarrollar y gestionar proyectos de montaje y mantenimiento de instalaciones automáticas de la cadena logística. Las principales ocupaciones y puestos de trabajo son en almacenes y plataformas de distribución de mercancías con sistemas de automatización y robótica
- Comercial de transporte y logística. Representan a las empresas de servicios de transporte o logística en la venta de sus productos, bienes y servicios a terceras empresas y/o organizaciones y proporcionan información específica sobre los mismos.



Gestores logísticos

• Gestor / jefe de operativa logística. Es el responsable de dirigir las operaciones logísticas de la empresa, comprendiendo tanto los aspectos económicos como los operativos. Hace la planificación logística estratégica de la empresa y toma decisiones al respecto. Dirige las funciones de programación, compras, planificación de la producción, distribución física (stocks de productos acabados, almacenes, preparación de pedidos y transportes) y también el lanzamiento de nuevos productos.

Medidas y demandas para la adecuación formativa

Existe una amplia oferta formativa profesional que satisface una parte de las necesidades formativas del sector. No obstante, se han detectado carencias formativas, algunas de las cuales cuentan con medidas para adecuar la oferta formativa y otras están pendientes.

Las medidas correctoras que se están aplicando:

• Adaptaciones curriculares a nuevos perfiles: Se han creado dos adaptaciones curriculares:

- » CFGS Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma,perfil profesional Informática Aplicada la Logística. Responde a la necesidad de personal cualificado para desarrollar sistemas informáticos para la gestión de la operativa logística.
- » CFGM Actividades Comerciales, perfil profesional Logística. Responde al incremento de personal de preparador de pedidos (Picking) de un almacén de distribución.
- Dobles titulaciones. Comercio internacional y transporte y logística se pueden cursar en tres años. Califica a los estudiantes para organizar, gestionar y controlar las operaciones del transporte y gestión de los procesos de importación / exportación e introducción / expedición de mercancías.
- Experiencia práctica para potenciar aquellas competencias y habilidades profesionales más habituales en el ejercicio laboral. La metodología SEFED y la FP dual son dos programas que permiten adaptar la enseñanza a las particularidades y tendencias del sector logístico.
- Formación continua. Acciones formativas dirigidas a mejorar las competencias de los trabajadores de acuerdo a cambios y tendencias del sector.

Demandas pendientes de satisfacer:

- Perfiles profesionales no cubiertos. Las entrevistas a empresas del sector logístico ponen de relieve la necesidad de crear nuevos ciclos formativos o adaptaciones curriculares para adecuar la formación a dos perfiles profesionales:
 - » Administrativo financiero logístico.
 - » Logística de ventas e-commerce.
- Demanda de perfiles TIC logísticos sin satisfacer. Existe una demanda de ciertas profesiones técnicas superior al ritmo de titulados como son los ciclos de:
 - » CFGS Desarrollo de aplicaciones multiplataforma perfil logístico de la familia profesional informática y comunicaciones.
 - » CFGS Automatización y robótica industrial de la familia profesional de electricidad y electrónica.
- Valoración y conocimiento de la formación profesional. Dos ciclos logísticos de grado medio cuentan con un bajo reconocimiento por parte del sector, los cuales son:
 - » CFGM Actividades comerciales perfil profesional logísticos.
 - » CFGM Conducción de vehículos de transporte por carretera.
- Idiomas. Las empresas priorizan las competencias lingüísticas sobre la calificación requerida para ciertos puestos de trabajo. Exponen dificultades para encontrar

técnicos profesionales con el nivel lingüístico necesario para gestiones internacionales o el dominio de un segundo idioma extranjero aparte del inglés.

Recomendaciones y propuestas de acciones

En base a las demandas y tendencias detectadas en el estudio se proponen tres líneas de trabajo a través de las cuales adaptar y mejorar la respuesta del sistema de formación profesional a los requerimientos del sector. Las líneas de trabajo con las acciones correspondientes son:

L 1: Visibilizar la formación profesional vinculada al sector logístico

- Profesiograma con los perfiles logísticos más demandados.
- Promoción y divulgación de los perfiles más demandados.

L 2: Adecuar la formación profesional a la realidad y tendencias del sector.

- Mesa de trabajo para nuevas titulaciones de FP.
- Currículum formativo de administrativo financiero logístico.
- Currículum formativo de logístico de ventas e-commerce.

L 3: Potenciar el aprendizaje empírico.

- Apoyo a la implantación de la metodología SEFED.
- Dar continuidad a la prueba piloto de innovación Internacionalización in house de simulación.
- Facilitar itinerarios de FP Dual.



La undécima edición de la colección "Los sectores económicos emergentes y la formación profesional en la RMB "está dedicada al sector logístico. El objetivo de la publicación es valorar la adecuación de la oferta de formación profesional a las transformaciones y tendencias de las ocupaciones principales del sector logístico.

A partir de los resultados del análisis entre los contenidos formativos de la oferta formativa profesional vinculada a la logística y las competencias profesionales requeridas por el mercado logístico, se propone una serie de líneas de actuación para adaptar y mejorar la respuesta del sistema de formación profesional a los requerimientos del sector.



Fundació BCN
Formació Professional
Plaça d'Espanya, 5 · Ir
08014 Barcelona
Tel. 934 132 101
fundaciofp@bcn.cat
fundaciobcnfp.cat

En conveni amb:

