

# FORMACIÓ DE DEMANDA

Dispositiu de suport a les empreses



LA **FORMACIÓ DE DEMANDA** ÉS LA FORMACIÓ QUE PODEN REALITZAR LES EMPRESES PELS SEUS TREBALLADORS I QUE INCLOU ELS PERMISOS INDIVIDUALS DE FORMACIÓ. RESPON A LES NECESSITATS ESPECÍFIQUES DE LES EMPRESES I DELS TREBALLADORS.

LA **FORMACIÓ DE DEMANDA** ESTÀ DESLLIGADA DE LA CONCURRÈNCIA COMPETITIVA, ÉS A DIR, A DIFERÈNCIA DE LA FORMACIÓ D'OFERTA, NO DEPÈN DE CONVOCATÒRIES DE CONCESSIÓ DE SUBVENCIIONS, SINÓ QUE ES FINANÇA MITJANÇANT L'APLICACIÓ D'UN SISTEMA DE BONIFICACIONS A LES QUOTES DE LA SEGURETAT SOCIAL QUE INGRESSEN LES EMPRESES.

PER TANT, CADA EMPRESA POT TRIAR QUINA FORMACIÓ VOL FER, AMB QUIN CONTINGUT, COM, QUAN I SI L'ORGANITZA DIRECTAMENT O A TRAVÉS D'UNA ENTITAT ORGANITZADORA.

## INTRODUCCIÓ

El juliol de 2004, la Generalitat de Catalunya va constituir el Consorci de la Formació de Catalunya (CONFORCAT) amb l'encàrrec de determinar l'oferta de formació continuada.

[www.confocat.cat](http://www.confocat.cat)

CONFORCAT és una entitat de dret públic, paritari i tripartit, integrada per:

/ La Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Treball / Les organitzacions empresarials més representatives de Catalunya

Foment del Treball Nacional PIMEC, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya.

/ Les organitzacions sindicals més representatives de Catalunya

Comissió Obrera Nacional de Catalunya i Unió General de Treballadors de Catalunya.

El CONFORCAT té entre les seves línies de treball la formació de demanda.

Aquesta acció de formació es finança amb l'aplicació d'un sistema de bonificacions sobre les quotes de la Seguretat Social que ingresseen les empreses.

A aquesta bonificació tenen dret les empreses que cotitzen per la contingència de la formació professional a la Seguretat Social.

### COM FUNCIONA EL SISTEMA DE FORMACIÓ DE DEMANDA?

Les empreses disposen d'un crèdit anual en funció de la quantitat ingressada en concepte de quota de formació professional durant l'exercici anterior.

Aquest crèdit es determina en funció de l'aplicació, a aquesta quantia, d'un percentatge de bonificació establert a la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat i que va en funció del número de treballadors de l'empresa.

### COM ES GESTIONA?

Aquest crèdit es fa efectiu mitjançant bonificacions en les cotitzacions de Seguretat Social, és a dir, l'empresa es dedueix els costos de la formació directament de les cotitzacions que paga a la Seguretat Social.

Per poder realitzar les bonificacions de les quotes de formació és obligatori:

- 1- Informar a la representació legal dels treballadors.
- 2- Comunicar a la Fundació Tripartita l'inici i la finalització dels cursos.

El Consorci no gestiona directament la formació continua bonificada sinó que ho fa la Fundació Tripartita a través d'una aplicació informàtica de gestió que està disponible a la seva web, amb la que pot conèixer i gestionar el crèdit, realitzar comunicacions d'inici i fi.

[www.fundaciontripartita.org](http://www.fundaciontripartita.org)

Per poder accedir cal acreditar-se mitjançant un certificat digital de persona jurídica, emès per CERES [Entitat pública de certificació].

[www.cert.fnmt.es](http://www.cert.fnmt.es)

### RESUM DE PASSOS A SEGUIR PER GESTIONAR LA FORMACIÓ

1. **CONÈIXER** la legislació que regula les ajudes.
2. **OBTENIR** el certificat digital d'entitat jurídica.
3. **ACCEDIR** a l'aplicació telemàtica i donar-se d'alta en el sistema de bonificacions.
4. **INFORMAR** a la Representació Legal dels Treballadors.
5. **COMUNICAR** l'inici dels cursos.
6. **REALITZAR** la formació.
7. **FINALITZAR** la finalització i costos.
8. **APLICAR** la bonificació al butlletí corresponent.

### DESTINATARIS

Totes les associacions, gremis i col·legis professionals, així com els empresaris de la ciutat de Barcelona i de la seva àrea metropolitana, que tinguin dret al sistema de bonificació per quotes de la Seguretat Social segons la normativa de càlcul aplicable.

### AVANTATGES I BENEFICIS PER A LES EMPRESES

Formació ajustada a les necessitats específiques de les empreses.

Finançament de les accions formatives mitjançant sistema de bonificacions.

## FUNDACIÓ BCN FP I LA FORMACIÓ DE DEMANDA

A través del Consell de la Formació Professional, la Fundació Barcelona Formació Professional, té relació amb més de 400 empreses i prop de 70 Gremis i Associacions empresarials.

Entre les seves actuacions, hi ha la detecció de les necessitats de formació a partir dels plans de formació que esdevé necessària per les empreses.

Una de les possibilitats es concreta en el present projecte i a partir d'explorar les possibilitats de formació de demanda de les empreses, així com les seves vies de finançament, que revertiran directament sobre la qualificació dels seus treballadors i sobre l'eficàcia d'aquestes.

### ACTUACIONS DUTES A TERME

Per al disseny d'aquest dispositiu, la Fundació BCN FP ha passat un qüestionari a una mostra de les empreses vinculades al Consell de la FP de Barcelona, per a conèixer el grau d'utilització del sistema de formació de demanda.

### OBJECTIUS

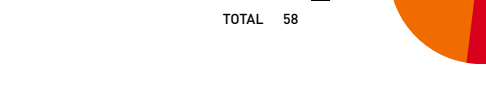
Esbrinar el grau de coneixement, interès i utilització de les empreses vinculades al Consell de la FP de Barcelona, del sistema de formació de demanda.

Conèixer les causes principals de la baixa utilització del sistema de formació de demanda per part de les empreses.

La mostra utilitzada per a la realització del qüestionari, se centra en empreses de diferent mida i de diferents sectors, en un total de 58, distribuïdes de la següent manera:



En referència al nombre de treballadors, la mostra ha estat representada per la següent distribució:



<sup>1</sup> La classificació d'empreses en petita, mitjana i gran s'ha fet només tenint en compte el nombre de treballadors. D'aquesta manera, s'ha considerat **Petita** l'empresa que té entre 0 i 49 treballadors, **Mitjana** entre 50 i 249 treballadors i **Gran** la de més de 250 treballadors

El qüestionari s'administra a persones amb responsabilitat sobre la política de formació de l'empresa, preferentment caps de RRHH o de formació i la majoria del qüestionari es responen via telèfon, podent aclarir d'aquesta manera els dubtes que respecte a les preguntes podien sorgir.

### DADES MÉS RELLEVANTS

Pel que fa al coneixement i ús de la formació de demanda, el 81% de les empreses enquestades responen que la coneixen i només un 19% respon que no en té coneixement.

Pel que fa a l'ús, aquest percentatge varia i només el 55% de les empreses enquestades l'ha utilitzada en alguna ocasió.

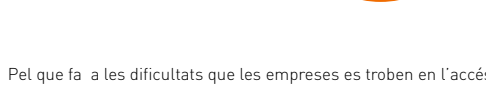
Per contra, l'interès en poder participar el manifesten el 91% de les empreses enquestades.



Pel que fa a les dificultats que les empreses es troben en l'accés a la formació de demanda, els resultats obtinguts ens mostren una dificultat respecte a la complexitat en el tràmit i la gestió administrativa.

### Dificultats en l'ús

- El desconeixement del marc legal
- La manca de recursos
- No saber quina formació necessita
- La complexitat del tràmit i de la gestió administrativa
- La baixa quota a la Seguretat Social



FONT: FUNDACIÓ BCN FP

## DISPOSITIU DE SUPORT A LES EMPRESES

Dispositiu per a difondre el model de formació contínua de demanda per a les empreses amb l'assessorament i la gestió del procediment telemàtic de l'aplicatiu de bonificació de la Fundació Tripartita.

### OBJECTE DEL DISPOSITIU

Informar, assessorar i orientar les empreses sobre aquesta modalitat de formació.

Facilitar l'accés de les empreses a aquest tipus de formació.

Fomentar la cultura de la formació contínua, entesa com una inversió i no com una despesa per a l'organització.

### OBJECTIUS ESPECÍFICS

**DIFONDRE EL SISTEMA** de bonificació de la formació de demanda entre les empreses de la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

**POTENCIAR L'ÚS** del sistema de formació de demanda com a sistema de formació contínua de les empreses, tenint en compte els beneficis econòmics que aquesta proporciona.

**ORIENTAR** a les empreses que ho necessitin en el disseny del seu Pla de Formació intern, tenint en compte les característiques concretes del sistema de formació de demanda.

**DONAR SUPORT** a les empreses en tot el que fa referència a la gestió, tràmits i procediment de la formació de demanda.

## ÀREES DE COL·LABORACIÓ

El dispositiu està organitzat en dues àrees:

Àrea d'Informació i Àrea d'Orientació i Assessorament Individualitzat

### ÀREA D'INFORMACIÓ

Es tracta d'una àrea on es facilitarà informació de tipus general sobre el sistema de formació de demanda.

Material divulgatiu: tríptics, publicacions, pàgina web.

Sessions informatives amb empreses, entitats i gremis

### ÀREA D'ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT INDIVIDUALITZAT

Tractarà els casos concrets i individuals de les empreses, segons les necessitats particulars que aquestes puguin plantejar.

AQUEST ASSESSORAMENT INDIVIDUALITZAT PODRÀ CONCRETAR-SE EN ASPECTES COM:

Anàlisi situació individual. Característiques de l'empresa, necessitats concretes de formació, etc.

Càlcul del crèdit concret que podrà disposar l'empresa per a organitzar la formació.

Simulacre procediment.

Facilitar l'obtenció d'ajudes gestionades per la Fundació Tripartita, mitjançant la gestió, tràmits administratius i procediments per a la sol·licitud.

Normativa vigent actualitzada

Orientació, quan ho necessitin, en el disseny del seu Pla de Formació intern, tenint en compte les característiques de la formació de demanda.

Seguiment de les accions formatives, facilitant-ne l'avaluació.

Encaixar necessitats de formació de l'empresa amb una proposta de formació, organitzada segons un sistema integrat de qualificacions i formació professional, amb la col·laboració de l'Institut Català de les Qualificacions Professionals

[www.genccat.cat/educacio/icqp](http://www.genccat.cat/educacio/icqp)